

# CONSEJOS PARA LA BÚSQUEDA DE BASES DE DATOS: PARTE 1

Por Marvin Hunn

Los ejercicios ATLA y WorldCat están diseñados para que piense cómo buscar en una base de datos estructurada y basada en metadatos de vocabulario controlado mediante operadores explícitos y sintaxis de búsqueda.<sup>1</sup> Los puntos prácticos relacionados con esos ejercicios se resumen aquí.

## Generalidades

1. Enlace a bases de datos y trabajos de referencia a través del sitio web de la biblioteca (<http://library.dts.edu>). La página de inicio incluye un cuadro de búsqueda para algunas de las bases de datos más utilizadas. También tiene una lista desplegable de todas las bases de datos. ¿No está seguro de qué base de datos utilizar? La guía de bases de datos y trabajos de referencia (<http://library.dts.edu/guide>) puede ayudar. Está organizado para ayudarlo a encontrar recursos por tema. Contiene descripciones de muchas bases de datos y trabajos de referencia, a veces con enlaces a tutoriales.
2. Las bibliotecas DTS proporcionan acceso a muchas bases de datos. Pero no tienes que aprender a usar un montón de motores de búsqueda. La mayoría de las bases de datos están alojadas por algunos proveedores (como EBSCO y ProQuest). A menudo, todas las bases de datos de un proveedor determinado utilizan el mismo motor de búsqueda y la misma interfaz. Algunas bases de datos de ese proveedor pueden tener características especiales como un tesoro, pero todas las bases de datos de ese proveedor ofrecerán los mismos elementos básicos. Además, los motores de búsqueda de diferentes proveedores tienden a tener las mismas características básicas implementadas de manera similar. Así que tu tarea es fácil: aprende el núcleo común. Sus asignaciones de RS101 lo exponen a todo lo que necesita saber.
3. En este momento, la mayoría de los motores de búsqueda de bibliotecas no admiten consultas en lenguaje natural; no puedes simplemente hablar con el software como lo harías con un amigo. Debe saber cómo formular declaraciones de búsqueda utilizando una sintaxis que el software puede procesar. Debe saber cómo usar los operadores y cómo agrupar los términos. Esta habilidad es fácil de adquirir.
4. Elegir buenos términos de búsqueda es mucho más importante que usar declaraciones de búsqueda complejas. Esta es la clave del éxito. Casi la mitad de las preguntas de los ejercicios de ATLA y WorldCat se centran en encontrar buenos términos de búsqueda. A continuación resumimos algunas formas prácticas de descubrir buenos términos de búsqueda. Muchas bases de datos utilizan terminología estandarizada para nombres y temas. Este es el enfoque de "vocabulario controlado" para expresar puntos de acceso. A menudo, estos términos de vocabulario controlado son buenos términos de búsqueda. A veces otros términos son más útiles. Consulte los encabezados de temas de la Biblioteca del Congreso para ver un ejemplo: <http://id.loc.gov/authorities/subjects.html>

---

<sup>1</sup> ¿Confundido por terminología como "metadatos" y "vocabulario controlado"? Si es así, consulte <http://library.dts.edu/basic-concepts> como fondo.

5. Las búsquedas iniciales a menudo se pueden mejorar. Evalúe los resultados de cada búsqueda para mejorar y luego vuelva a buscar. Refinar. Persistir. Desarrollamos esta idea a continuación.
6. La precisión está inversamente relacionada con la recuperación (integridad). Una búsqueda muy precisa no será comprensiva ni completa; una búsqueda muy completa no será precisa; incluirá muchas, muchas citas irrelevantes. Debido a esta relación inversa, a veces debe elegir entre alta precisión o alta recuperación, y formular su declaración de búsqueda en consecuencia.
7. Si está buscando información muy específica, una breve cita o resumen puede no ser suficiente para decirle si un trabajo en particular será útil. La lectura es a menudo la única forma de descubrir si una fuente es útil. La lectura requiere tiempo y paciencia. Haga tiempo para revisar sus fuentes.
8. Si está realizando una investigación a largo plazo (como una investigación de tesis), espere buscar en muchas bases de datos repetidamente. A lo largo de su investigación, descubrirá nuevos temas que necesita investigar. Así que mantenga una lista de las bases de datos que ha buscado, qué términos usó y cuándo buscó.

### **Cómo encontrar buenos / mejores términos de búsqueda**

La selección de buenos términos de búsqueda es extremadamente importante. A veces necesitará encontrar sinónimos adicionales para formular una búsqueda más completa. En otras ocasiones, tendrá que cambiar la terminología para formular una búsqueda más precisa. A continuación se enumeran algunas tácticas para ayudarlo con ambos objetivos cuando encuentra problemas. Si está buscando una base de datos de vocabulario controlado, entonces céntrese en encontrar la terminología estandarizada correcta para esa base de datos en particular. Si, por otro lado, está buscando una base de datos de lenguaje natural que carece de control de vocabulario, entonces los sinónimos y el uso de frases serán más importantes.

1. Ejecute búsquedas sucesivas para mejorar las búsquedas. Realice búsquedas preliminares en la base de datos. En esta etapa preliminar, puede buscar términos "obvios" o puede buscar títulos específicos relevantes que ya conozca. Revise los resultados de cada búsqueda de nueva terminología relevante. Examine muchos registros en detalle, buscando patrones. Note las palabras usadas en los títulos. Nótese la terminología utilizada en los encabezamientos de materia. Ejecute nuevas búsquedas con la nueva terminología.<sup>2</sup> Por ejemplo, una búsqueda inicial de "pastor" recupera algunos registros. Examine esos registros y observe que muchos de ellos usan el término LCSH (LCSH es encabezados de temas de la Biblioteca del Congreso) "clero". Incluya "clero" como término de búsqueda. El enfoque de búsquedas sucesivas se puede utilizar en cualquier base de datos de búsqueda, incluso en aquellas que carecen encabezados de materia. Este enfoque es solo de sentido común, pero generalmente se descuida porque los buscadores no están dispuestos a revisar los resultados con

---

<sup>2</sup> El enfoque de búsquedas sucesivas a veces se denomina "búsqueda recursiva" o "uso de retroalimentación" o incluso "perlado" (donde el registro con el que comienza es la perla y usted crece una cadena de perlas con búsquedas sucesivas basadas en los encabezados de materia en esos registros) o "seguir los trazados" (donde los encabezados de materia y otros puntos de acceso en un registro de catálogo impreso antiguo se conocían como trazados).

paciencia y atención. Evalúe los términos uno por uno. Descubrirá que algunos términos son inútiles y deben ser descartados. Cuando aparece una búsqueda exploratoria en un término (palabra o frase) que parece que podría ser útil, haga una búsqueda solamente por ese término para ver si realmente es útil. Los términos extremadamente raros o los términos altamente ambiguos no suelen ser útiles, por ejemplo. (Pero puede verse obligado a usarlos si no puede identificar ningún buen término. Eso será raro).

2. Examine los encabezados. Algunas bases de datos te permitirán navegar por listas de términos. ¿No está claro la distinción entre buscar y navegar? La búsqueda le permite buscar cualquier palabra arbitraria o combinación de palabras en cualquier parte de un registro. La navegación es fundamentalmente diferente. Le permite escanear una lista ordenada de campos en varias categorías (autor, título, tema, etc.). Es un proceso de dos pasos. Por lo general, proporciona una palabra o palabras que espera que coincidan con el inicio de un campo (por ejemplo, las dos o tres primeras palabras de un título). La base de datos luego muestra una lista ordenada con la coincidencia más cercana al comienzo de la lista. Luego, selecciona una o más entradas específicas de la lista y se muestran los registros correspondientes. Por lo tanto, la navegación le permite ver una lista de términos potencialmente útiles.
3. Utilice referencias cruzadas. Pero muchas bases de datos carecen de referencias cruzadas explícitas.
4. Consulte tesauros. Consulte la guía de títulos de la Biblioteca del Congreso o alguna otra lista relevante de títulos de materias. ATLA, ERIC, PsycINFO y algunas otras bases de datos tienen sus propios tesauros similares a LCSH. Consultar la Biblioteca del Congreso es útil incluso si la base de datos en particular que está buscando usa otra cosa como su lista de terminología estandarizada. El archivo de autoridad multilingüe y multidisciplinario más completo es <http://viaf.org>.
5. Tormenta de ideas ¿Todavía no tienes los términos mágicos? Retrocede y define lo que necesitas. Haga lista de los distintos conceptos. Haga lista de sinónimos para cada concepto. Recuerde incluir los pasajes centrales de la Biblia. Registre todo esto en una lista maestra de términos. En este punto, tómese un minuto para preguntarte cuál es tu objetivo. ¿Qué quieres: alta precisión o alta recuperación? (Consulte a continuación la discusión sobre cómo recuperar más o menos, lo cual es paralelo a cómo aumentar la recuperación o aumentar la precisión).
6. Lea antes de seguir buscando. Lea una descripción general de su tema en una enciclopedia o libro de texto. Tenga en cuenta la terminología adicional. Use la bibliografía al final del artículo. Lea cualquier trabajo altamente relevante que ya haya identificado y piense en lo que es realmente relevante. Continúe con las notas al pie de la página.<sup>3</sup> Actualice su lista maestra de términos de búsqueda basados en cualquier cosa que lea. Intenta tus búsquedas de nuevo.

---

<sup>3</sup> Este proceso de usar notas al pie de la página / referencias en un trabajo conocido para encontrar otros trabajos útiles a veces se denomina encadenamiento de citas. Es muy común y muy útil. Pero asegúrate de leer lo que citas! Los índices de citas son un tema relacionado. Los índices de citas utilizan citas (notas al pie de la página y otras referencias) para asociar o vincular documentos entre sí. Probablemente esté más familiarizado con el concepto en los motores de búsqueda de Internet que le permite buscar "páginas que enlazan con esta página". La indexación de citas es antigua. En la década de 1870, Frank Shepard ideó

7. Prueba una base de datos diferente o bibliografía especializada.
8. Pida ayuda al personal de referencia de la biblioteca. Pida a la facultad que recomiende trabajos específicos.

### **Cómo recuperar menos y / o aumentar la precisión**

Algunas bases de datos (como WorldCat) son tan enormes que producirán miles de registros para una búsqueda general. Por lo general, puede limitar los resultados a publicaciones recientes en inglés o a publicaciones en línea de texto completo. Pero es posible que deba aumentar la precisión, no solo reducir el número recuperado. Y aumentar la precisión puede ser una tarea difícil.

1. Si su conjunto inicial es el resultado de los términos AND, considere usar operadores de proximidad o buscar frases exactas para aumentar la precisión.
2. Si su búsqueda inicial utilizó palabras clave, y descubre un encabezado de tema que coincide exactamente con lo que necesita, vuelva a ejecutar la búsqueda utilizando el encabezado de tema exacto con el campo establecido en sujeto. (En algunas bases de datos, una búsqueda por tema puede incluir palabras de ambos títulos de temas y títulos). ¿Ningún título del tema expresa lo que necesita? A veces, se utiliza una frase común en títulos o resúmenes o en el texto completo de los artículos que refleja con precisión el concepto. En tal caso, una búsqueda de título para esa frase sería mejor que una búsqueda del encabezado de materia.
3. Si todavía hay demasiadas citas resultantes de una búsqueda por tema, reduzca aún más el conjunto al requerir que algunos de los mismos términos clave aparezcan como palabras del tema y del título. Esto probablemente también aumentará la precisión. Si está buscando en una base de datos de texto libre que indexa cada palabra en los documentos, entonces la limitación a las palabras del título casi siempre aumenta la precisión mientras disminuye la recuperación.
4. Si este conjunto aún es demasiado grande, y puede pensar en términos precisos adicionales, entonces requiera que algunos de estos términos también aparezcan en el conjunto final. En otras palabras, AND otro término o conjunto a su conjunto anterior. Agregue repetidamente términos adicionales hasta que sea un tamaño manejable. Esto a veces se denomina enfoque de "fracciones sucesivas".

---

un medio para rastrear el precedente legal que ahora lleva su nombre. Hacer un caso de "shepardizar" es identificar otros casos y autoridades que han discutido el caso de ser cargado. Esto le dirá, por ejemplo, si el caso ha sido anulado o sostenido. En 1961, Garfield aplicó esta idea a artículos de revistas científicas y creó el índice de citas de ciencias. ¿Por qué querrías usar un índice de citas? Supongamos que la única fuente que tiene para su trabajo es un artículo antiguo. No puedes encontrar nada más sobre el tema. ¿No sería bueno tener una lista de todos los demás artículos que han interactuado con el artículo que tiene? O suponga que hay miles de artículos sobre su tema, pero un artículo tiene algunos argumentos muy inusuales. ¿No sería bueno tener una lista de todos los otros artículos que han interactuado con el artículo? No hay índices de citas para la teología sino varios para las ciencias sociales. Los especialistas en asesoramiento en DTS reconocerán una función de indexación de citas en la base de datos PsycINFO.

5. Abandone esa base de datos por el momento. Encuentre alguna otra fuente que proporcione una breve lista de "mejores libros" sobre el tema. ¿Cómo? Consulte la bibliografía en un libro o la bibliografía en un artículo de enciclopedia u otro libro de referencia.

### **Cómo recuperar más**

Cuando su búsqueda recupera insuficiente material, siga los siguientes pasos.

1. Primero busca errores menores. Compruebe la ortografía / escritura y la sintaxis del operador. Los errores de ortografía son la causa principal de las búsquedas "cero aciertos" (búsquedas que no recuperan nada).
2. Especifique sinónimos adicionales. Piense ampliamente. Pueden ser encabezados de materia, frases de título o rangos de números de llamada (por ejemplo, en WorldCat). Lo que haga dependerá de la situación específica. A veces hay una solución obvia; a menudo no hay. La sección "Cómo encontrar buenos / mejores términos de búsqueda" le dice cómo encontrar sinónimos. "OR" sinónimos juntos.
3. Sé menos restrictivo. Según sea necesario, relaje las restricciones lógicas, de proximidad y de campo en su declaración de búsqueda.
4. Si su base de datos busca metadatos (autor, título, tema) de manera predeterminada, pero tiene una opción para buscar el texto completo de los documentos, intente esa opción.
5. Considere utilizar una base de datos diferente o una bibliografía impresa. Utilice Google Scholar y Google Books.

### **Un ejemplo de una búsqueda moderadamente exhaustiva**

A veces tendrá que ser un poco más exhaustivo. Aquí hay un ejemplo de una búsqueda moderadamente exhaustiva. Utilizaremos el método de "búsqueda sucesiva" descrito anteriormente en la sección "Cómo encontrar buenos / mejores términos de búsqueda". Así que realizaremos una búsqueda inicial, aprenderemos de la búsqueda inicial y luego realizaremos una búsqueda más exhaustiva.

Nuestro tema es los efectos del divorcio en los niños. Los ejemplos de posibles efectos incluyen cosas como la reducción del ingreso familiar, el alto estrés en un padre soltero y la mala conducta, ya que los niños no tienen un modelo de rol de padre o madre.

Nuestra búsqueda inicial es << divorcio AND hijos >>.

Examinamos los resultados y seleccionamos nuevos términos de búsqueda. Primero necesitamos términos adicionales que transmitan el concepto de "niños". Usamos niño \* (\* = operador de truncamiento para unir cualquier palabra que comience con "niño"). Seleccionamos sinónimos para el concepto de niños como hijo, hija, joven, adolescente. La palabra "familia" puede implicar niños. Combinamos términos con el operador OR. Así que ahora tenemos lo siguiente.

<< divorcio AND (niño \* OR hijo OR hija \* OR joven \* OR adolescente \* OR familia) >>

A continuación, necesitamos términos adicionales que transmitan el concepto de divorcio. La anulación es un buen candidato, pero en bases de datos multidisciplinares como WorldCat, la anulación a menudo se refiere a la anulación de tratados internacionales u otras cosas no relacionadas con el matrimonio. Así que usamos << (anular \* AND matrimonio \*) >>. Nos damos cuenta de que la palabra "nuevo matrimonio" implica muerte o divorcio. El nuevo matrimonio se asocia más frecuentemente con el divorcio. ¿Queremos tratar el nuevo matrimonio como un sinónimo de divorcio? Hay algunas similitudes e incluso más diferencias entre un entorno familiar divorciado y un entorno familiar divorciado pero ahora vuelto a casar. Para este ejercicio, tratamos el nuevo matrimonio como un sinónimo de divorcio, aunque en realidad no lo es.

```
<< (divorcio OR (anular * AND matrimonio *) OR re-casarse)
AND
(niño * OR hijo OR hija * OR joven * OR adolescente * OR familia) >>
```

Notamos que "familia monoparental" es una frase común. Implica muerte, divorcio, o nunca casado. Existen muchas similitudes potenciales y algunas diferencias importantes entre solteros divorciados y solteros nunca casados, pero el impacto en los niños es lo suficientemente similar como para incluir este término en nuestra búsqueda.

La palabra "familia adoptiva" y la palabra "padrastró" implican a los niños y la muerte o el divorcio, la mayoría de las veces el divorcio. ¿Queremos tratarlos como sinónimos de divorcio? Existen algunas similitudes, pero muchas diferencias entre un entorno familiar divorciado y un entorno familiar divorciado pero que ahora se ha vuelto a casar. Para este ejercicio, incluiremos los términos. "La ausencia del padre" es un término potencial. El padre puede estar ausente por largos períodos porque está sirviendo en el extranjero en el ejército, por ejemplo. ¿Se parece eso suficientemente a una casa divorciada? Las diferencias parecen mayores que las similitudes, pero para este ejercicio, incluiremos el término.

La lógica de nuestra búsqueda revisada requiere que tengamos dos mitades, de la siguiente manera.

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Primera mitad</b> | << (<br>(divorcio OR (anular * AND matrimonio *) OR re-casarse)<br>AND<br>(niño * OR hijo OR hija * OR joven * OR adolescente * OR familia)<br>) |
|                      | O  |
| <b>Segunda mitad</b> | ("Familia monoparental" OR padrastró * OR "ausencia paterna") >>   |

Recuerde que la precisión y la integridad están inversamente relacionadas. Cuanto más completa sea la búsqueda, menos precisa será. Nuestra declaración de búsqueda de ejemplo ya muestra una pérdida de precisión muy importante. En nuestra búsqueda de ser minuciosos, probablemente hemos ido demasiado lejos. Necesitamos repensar el entorno familiar divorciado pero ahora vuelto a casar. Necesitamos aislar

este problema en una búsqueda independiente que recupere una pequeña cantidad de material sobre temas específicos relacionados con el nuevo matrimonio.

## **Una advertencia sobre el procesamiento automático**

A veces, un motor de búsqueda hace automáticamente cosas que no pedimos (o esperamos) que haga. Por ejemplo, el software podría realizar automáticamente la pluralización (buscar formas tanto singulares como plurales) o derivar (buscar palabras que coincidan con la raíz o la raíz de un término de búsqueda) o expandir o sustituir sinónimos (buscar automáticamente sinónimos adicionales). Estas características automáticas a veces no están documentadas. Y pueden producir resultados inesperados.

A fin de cuentas, probablemente se beneficiará de varias características automáticas. Pero tales características nunca deben operar en secreto, y siempre deben ser opcionales.

- Un motor de búsqueda siempre debe decirle lo que ha hecho. Si el sistema no le dice lo que ha hecho, no puede entender fácilmente por qué obtuvo los resultados obtenidos, y puede ser difícil o incluso imposible revisar y mejorar la búsqueda. Desafortunadamente, algunos proveedores consideran que estas características automáticas son secretos de propiedad que les dan alguna ventaja sobre los competidores. Proporcionan poca o ninguna documentación de las características para que los competidores no puedan copiarlas.
- Un motor de búsqueda siempre debería permitirle tomar el control para poder ayudarlo o evitarlo según sea necesario. Pocos proveedores ofrecen una forma de desactivar las funciones automáticas. Tienen mucha confianza en su propio software y poca confianza en los buscadores.

## **Misceláneo**

La mayoría de los sistemas tratan la puntuación como espacios / espacios en blanco. Así que la abreviatura N.T. (como en N.T. Wright = Nicholas Thomas Wright, o como en NT = nuevo testamento) podría tratarse como 'N T', por ejemplo.

La mayoría de los sistemas ignoran el caso. Sin embargo, algunos sistemas requieren que los operadores o los códigos de campo estén en mayúsculas.

Las búsquedas de la Biblia pueden requerir campos especiales o notación especial. En ATLA normalmente usarás el código de campo de SR como este: << SR "Corinthians, 2nd 3:18" >>. WorldCat indexa pasajes bíblicos en la categoría de sujeto, pero muchos registros de WorldCat usan números romanos para los capítulos de la Biblia y números arábigos para los versos. Entonces, puede buscar en WorldCat así: << SU: biblia 2do Corintios iii 18 >>. Sin embargo, eso solo recuperaría los registros que utilizan estándares comunes de la biblioteca de los EE. UU. Otros registros en la base de datos de WorldCat siguen otras convenciones.

A menudo querrá tratar el término de un tema y el pasaje de la Biblia como sinónimos, por ejemplo, amor al prójimo y 1 Cor 13. En la base de datos de ATLA, esto usualmente significa OR el campo de referencia

de las Escrituras de SR con una categoría de tema de SU o una palabra clave de KW (Key Word) categoría.

Preste especial atención a la forma en que el motor de búsqueda trata una situación de golpe cero (no se encuentra nada). Algunos sistemas te dirán que no encontraron nada. Otros sistemas reformularán la búsqueda y volverán a intentar una coincidencia aproximada.

Conozca el operador predeterminado del motor de búsqueda que está utilizando.

No dudes en pedir ayuda. El personal de referencia de la biblioteca está disponible por correo electrónico, teléfono y en persona.